

# Referat fra møte i nasjonalt brukerråd (NBR) 07.11.23

Tid: 07.11. kl. 12-15.30

Sted: Statped i Oslo, Gamle Hovsetervei 3 / digitalt (Webex)

Referent: Vibeke Fjeld

## **Deltakere fra brukerorganisasjonene**

Trine Wigtil, SAFO, Handikappede Barns Foreldreforening (fysisk)

Eirik Dahl, SAFO, Norsk Forbund for utviklingshemmede (fysisk)

Anne Berit Befring, SAFO, Foreningen Norges Døvblinde, vara (fysisk)

Sverre Fuglerud, FFO, Norges Blindforbund, vara (fysisk)

Hans-Petter Østreng, FFO, Hørselshemmedes Landsforbund (fysisk)

Bente Lill Krigerød, FFO, Epilepsiforbundet (digitalt)

Trond Løvdok, FFO, ADHD Norge (fysisk)

Mette Mebostad, FFO, ADHD Norge, vara (digitalt)

Terje Holsen, FFO, Norsk Tourette Forening (fysisk)

Robyn Grønhaug, FFO, FFO sentralt, vara (fysisk)

Linda Djuve, FFO, Landsforbundet for utviklingshemmede og pårørende (fysisk)

Maren Hagen Fuglesang, UngFunk, Unge Funksjonshemmede, vara (fysisk)

## **Deltakere fra Statped**

Annemarie Bechmann Hansen, direktør

Kjell Håkon Andersen, divisjonsdirektør

Håkon Fenstad, kommunikasjonsdirektør

Vibeke Fjeld, sekretariat

Inger Larsen, sekretariat

Line Øiestad, avdelingsleder Spør oss, sak 25/2023

## **Godkjenning av innkalling og saksliste**

Innkalling og saksliste ble godkjent.

## **22/2023 Orientering fra leder**

- Forslag om ny tidsramme for møter i nasjonalt brukerråd: kl. 1100 – 1400  
Det ble bestemt at tidsrammen kl. 1200-1600 beholdes.



## 23/2023 Orienteringer fra Statped

### 1. Forslag til statsbudsjettet 2024

Annemarie Bechmann Hansen orienterte om forslag om at Statped skal slippe å ta det siste kuttet på 40 millioner neste år, om videreføring av tildeling for å forbedre læremiddeltilbudet og økt tildeling til Diamanten skole.

Brukerorganisasjonene ble takket for deres bidrag til dette.

Innspill i møtet:

Norges blindedeforbund oppfordret alle organisasjonene til å arbeide interessepolitisk for å bevare Statped som et sterkt nasjonalt miljø.

På spørsmål om hva forslaget ville innebære for Statped, ble det orientert om at det ville gi Statped et større handlingsrom når det gjelder implementering av virksomhetsstrategien og utlysning av stillinger.

På spørsmål om status for videreutdanningene i syns- og audiopedagogikkutdanningene på NTNU ble det informert om at NTNU har fått ekstra midler til å videreføre utdanningstilbudene, at det er inngått ettårig samarbeidsavtale mellom NTNU og Statped og at Statped i en overgangsfase bidrar litt ekstra inn i arbeidet.

### 2. Statpedkonferansen 25. april 2024 (digital) – ønske om innspill til temaer

Kjell Håkon Andersen orienterte om at Statped ønsker innspill til temaer og innledere. Forslag kan sendes til [vibeke.fjeld@statped.no](mailto:vibeke.fjeld@statped.no) og [inger.larsen@statped.no](mailto:inger.larsen@statped.no).

### 3. Praktisk informasjon om felles middag 7. november og brukerkonferansen 8. november

Kjell Håkon Andersen orienterte.

Presentasjonen som ble vist i møtet, legges ved referatet.

## 24/2023 Prosjekt Tjenesteforløp i Statped

Legges fram av: Marita Deila Kyrkjebø

Bakgrunn for saken: Det ble gitt en kort orientering om prosjektet på forrige møte i nasjonalt brukerråd 13. september. Det ble i etterkant av møtet sendt en lenke til testversjon på statped.no med mulighet for å gi innspill. Statped mottok ingen innspill. Statped ønsker å gi litt mer informasjon om veilederen som skal ligge på statped.no og hvordan Statped definerer begrepene lik tilgang og lik kvalitet for Statpeds tjenester. Vi ønsker innspill fra brukerrådet om dette.

[Lenke til testversjonen](#)

Saken ble utsatt pga. sykdom.

## 25/2023 Spør oss-tjenesten i Statped

Bakgrunn for saken: På Statped sine nettsider presenteres Spør-oss-tjenesten som en tjeneste for ansatte i opplæringssektoren. I presentasjonen på møte i nasjonalt brukerråd 13. september, ble det informert om at foreldre kan ta kontakt med Spør-oss om hvordan de kan orientere seg i systemet knyttet til spesialpedagogiske utfordringer. Nasjonalt brukerråd støttet opprettelsen av Spør-oss-tjenesten fordi det var behov for en slik tjeneste som foreldre kunne bruke fordi de ikke fikk den støtten og hjelp som de forventet i kommunen.

Det er ønske om at saken belyses, slik at praksis og informasjon om tjenesten samsvarer. [Lenke til statped.no med revidert tekst om spør-oss-tjenesten](#)

Hans-Petter Østreng hadde meldt inn saken og orienterte nærmere.

Line Øiestad, avdelingsleder for Spør-oss, informerte om at spør-oss-tjenesten og nettsidene er under utvikling og takket for innspill fra brukerorganisasjonene. Statped er opptatt av at PPT skal bruke tjenesten enda mer, men ønsker også å nå ut til alle som et lavterskeltilbud.

Foreldre er fortsatt den nest største brukergruppa av spør-oss-tjenesten, men tidsbruken pr samtale er gått noe ned. Statped er opptatt av at vi som tredjelinjetjeneste ikke kan gå forbi kommunen. Det blir lagt vekt på å møte foreldrene med forståelse og innsikt. Sentrale temaer i samtalene er gjerne informasjon om henvisningsrutiner, veiledning i hvordan finne fram i systemet, utfordringer ved overganger, juridiske rettigheter, barns rett til å bli hørt og informasjon om statped.no.

Innspill i møtet:

- Det er vanskelig å finne tjenesten på nettsiden. Det er heller ikke innlysende at tjenesten er for foreldre (jfr. tekst om dette). Forslag om å ha en egen «boks» for foreldre.
- Viktig at barnekoordinatorne får kjennskap til spør-oss-tjenesten. Statped ble oppfordret til å sørge for dette, for eksempel gjennom dialog med statsforvalterne.
- Det er ingen som har tatt tak i koordinering av informasjon på ulike hjemmesider (som for eksempel udir.no, brukerorganisasjonene hjemmesider, spesialisthelsetjenestens hjemmesider, FFOs rettighetssenter).

Statped informerte om tett samarbeid med Udir om utvikling av nettsidene. Statped samarbeider med helsedirektoratet om prosjektet alvorlig sykt barn, hvor det skal

utvikles en pilot knyttet til syn til sommeren 2024. Det ble også gitt informasjon om at Statped har ny kommunikasjonsstrategi og at foresatte er målgruppe i strategien.

## 26/2023 Arbeid med å styrke rollen som tjenesteytende fagdirektorat

Bakgrunn for saken: Innsatsområde 6 i Statpeds strategi for 2023- 2027 er å styrke rollen som tjenesteytende fagdirektorat og være en synlig, tilgjengelig og relevant aktør i opplæringssektoren.

Det gis informasjon om status for arbeidet og bes om innspill til videre arbeid.

Saksvedlegg: Kunnskapsgrunnlag

Kjell Håkon Andersen orienterte og stilte spørsmålet: Mulighetsrommet som ligger i vår rolle som tjenesteytende direktorat – hva bør vi være oppmerksomme på?

Presentasjonen som ble vist i møtet, legges ved referatet.

Innspill i møtet:

- For Statped er det snakk om to helt ulike handlingsarenaer når det gjelder å være et fagdirektorat og å yte tjenester til sluttbrukere. Det er viktig at Statped er bevisst disse to rollene, som det ikke er vanntette skott mellom. Både intern kultur i Statped og omgivelsenes aksept av Statpeds rolle som direktorat er sentralt i utviklingen av direktoratsrollen.
- Det ble stilt spørsmål ved KDs motivasjon for at Statped skal være et direktorat og hva som på sikt vil bli konsekvensene av den nye rollen. Det ble uttrykt ønske om at brukerrådet skal be om direkte dialog med KD om dette. Leder av nasjonalt brukerråd avklarer dette.
- Direktoratsrollen kan gi Statped gode muligheter til å spille en viktig rolle. Sentralt er å peke på kunnskapshull og få fram erfaringer fra sektor.
- Risiko for at Statped kutter ut tjenester på grunn av direktoratsrollen.
- Det ble reist spørsmål ved om i hvilken grad brukerrådene vil være dyktige til å medvirke i forbindelse med direktoratsrollen.

Statped informerte om at Statped i første rekke skal være en tjenesteytende virksomhet og at divisjon 1- 5 har som hovedoppgave å levere tjenester. Sentralt er å bruke erfaringer fra tjenesteytende virksomhet. Divisjon 6 har i oppgave å systematisere, analysere og gi innspill til KD som kan brukes i politikkutvikling. Statped har verken tilsyns- eller myndighetsoppgaver.

Statped har gode erfaringer med å være direkte under KD. Direkte dialog gjør at KD får bedre kjennskap til Statpeds kompetanse og brukergrupper enn tidligere.

## 27/2023 Evaluering av brukerrådsarbeidet – presentasjon av resultater og dialog om forbedringspunkter

Bakgrunn: Det er gjennomført en digital evaluering av brukerrådsarbeidet blant rådernes representanter, vararepresentanter og ledere fra Statped som fast deltar i rådsmøtene. Det er utarbeidet en evalueringsrapport. Brukerrådet diskuterer hovedfunn og anbefalinger i rapporten i lys av arbeidet i eget råd. Hensikten er å finne tiltak på rådsnivå som kan utvikle og forbedre arbeidet i brukerrådet. Det er også ønske om innspill som gjelder brukerrådsarbeidet generelt.

Saksvedlegg:

1. Rapport fra evaluering av brukerrådsarbeid i Statped 2022-2023
2. Presentasjon med spørsmål til diskusjon til møtet 07.11.23
3. Brukermedvirkning i Statped, mandat og organisering, gjeldende fra 15.08.22
4. Rutine for ivaretagelse av brukermedvirkning i saker, gjeldende fra 20.04.23

Presentasjonen som ble vist i møtet, var sendt ut på forhånd. Den legges også ved referatet.

Innspill i møtet:

### **Hovedfunn 1 - administrativt**

Det ble kommentert at de som har Teams-tilhørighet til flere organisasjoner, får problemer med bruk av Teams.

Det var enighet om at man bør fortsette med å sende ut sakspapirer m.m. på e-post, og også legge det samme ut i Teams.

### **Hovedfunn 2 – forholdet mellom rådene**

Det ble orientert om at faglig brukerråd syn så det som en fordel å ha sine møter i forkant av NBR.

Medlemmer av alle rådene bør ha rett til å melde opp saker og Statped bør ikke avvise saker.

Det kan være hensiktsmessig å se nærmere på hvilke saker som har vært oppe i hhv NBR og de faglige rådene.

### **Hovedfunn 3 – reelle drøftinger til rett tid og oppfølging av innspill**

Ingen innspill

### **Hovedfunn 4 – respekt og tillit**

Frustrasjonene som kommer fram i møtene, går i hovedsak på hva politikerne bestemmer, og som Statped noen ganger må forsvare/forholde seg til.

Statped er meget godt fornøyd med at brukerorganisasjonene leder nasjonalt brukerråd.

Det ble reist spørsmål ved om noen utfordringer kan ha å gjøre med at brukerrepresentantene i rådene kan ha noe ulik forståelse for rollen.

### **Hovedfunn 5 - opplæring**

Det ble kommentert at en informasjonspakke bør inneholde både informasjon om Statped og om temaet rolleforståelse.

## **28/2023 Eventuelt**

### **Situasjonen for elevkurs syn/hørsel ved Sverre Fuglerud**

Han understreket at dette er viktige kurs for elevene. Prosessen med innspill fra brukerorganisasjonene ble ikke svart ut på en tilfredsstillende måte. Det er stor misnøye med at elever med svaksynthet ikke får tilbud om kurs (slik som elever med nedsatt hørsel får). HLF støtter at elevkurs er viktige.

Det kom innspill i møtet om at elevkurs kan være nyttig også for andre elevgrupper.

Statped orienterte om at kursdeltakerne skal evaluere kursene, og at Statped deretter skal foreta en evaluering.

Statped ønsker at elevkurs skal være sak på møte i nasjonalt brukerråd i 2024.

### **Oppfordring til brukerrepresentantene fra Annemarie Bechmann-Hansen**

Statped gjentok oppfordring til brukerorganisasjonene om å dele relevant, faglig kunnskap med Statped.